



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922

PÔLE FORMATION - RECHERCHE

RAPPORT DE RESULTATS
ENQUETE DE SATISFACTION 2023
« CLIENTS EXTERNES »

Nombre de répondants : 81

1. MODALITES DE L'ENQUETE

Contexte et objectifs

Les questionnaires à chaud visent à mesurer le **ressenti des stagiaires** vis-à-vis de la **formation suivie** et à évaluer leur degré de satisfaction. Les réponses des participants permettent ainsi d'**améliorer en continu** l'organisation, la forme et le contenu des formations.

Mode de recueil

Le questionnaire a été autoadministré sur papier (499 réponses) et sur le logiciel Sphinx (197 réponses). Les réponses ont été traitées, et analysés via le logiciel de traitement de questionnaires Sphinx, dans le respect de l'anonymat conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.

Cible et échantillon

Au total, **61 stagiaires ont répondu à l'enquête.**

Les seuils d'acceptabilité

Les seuils d'acceptabilité permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme :

- Des **points forts** pour toutes les questions dont le **résultat est supérieur à 80%**.
- Des **points de vigilance** pour les **résultats compris entre 79 et 60%**. Ces résultats sont considérés comme améliorables et ne font pas nécessairement l'objet d'une action corrective.
- Des **points d'amélioration** pour les **résultats inférieur à 60%**. Une action corrective est alors définie et mise en œuvre par le Responsable de formation.

Analyse des résultats

Les résultats sont analysés par la Direction qualité afin de mettre en avant les points forts et les points d'amélioration de l'enquête.

Concernant l'analyse des échelles de satisfaction, elles sont regroupées en 2 modalités afin de comparer les résultats aux seuils d'acceptabilité.

Les modalités « insatisfaisant et peu satisfaisant » seront regroupées en « insatisfaisant »

Les modalités « très satisfaisant et satisfaisant » seront regroupées en « satisfaisant »

Analyse des verbatim

L'analyse des verbatims est réalisée par le Responsable de formation afin de :

- Apporter des réponses aux commentaires négatifs ;
- Améliorer sa connaissance des stagiaires et adapter les actions et les décisions à leurs attentes ;
- Partager aux équipes les commentaires positifs des stagiaires.

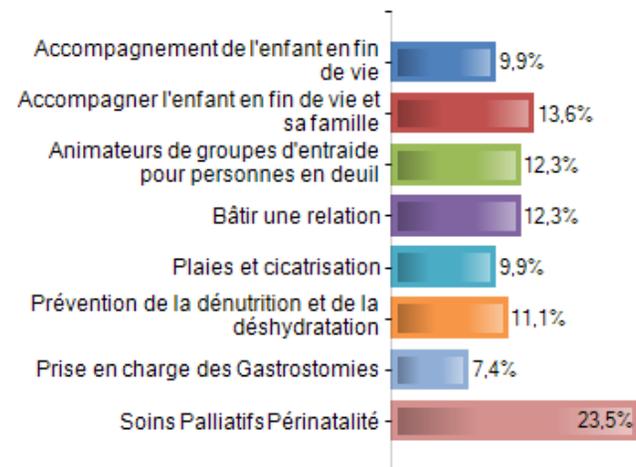
Diffusion des résultats

Les résultats sont diffusés sur le site internet par le Responsable de formation.

2. RESULTATS DE L'ENQUETE

1. Nombre de répondants par action de formation

	Effectifs	% O
Accompagnement de l'enfant en fin de vie	8	9,9
Accompagner l'enfant en fin de vie et sa famille	11	13,6
Animateurs de groupes d'entraide pour personnes en deuil	10	12,3
Bâtir une relation	10	12,3
Plaies et cicatrisation	8	9,9
Prévention de la dénutrition et de la déshydratation	9	11,1
Prise en charge des Gastrostomies	6	7,4
Soins Palliatifs Périnatalité	19	23,5
Total	81	100

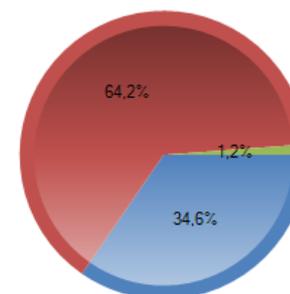


2. Avant d'entrer en formation, avez-vous eu une information suffisante sur ...

• Les objectifs de la formation

	Effectifs	% Obs.
Non	28	34,6%
Oui	52	64,2%
Pas de réponse	1	1,2%
Total	81	100%

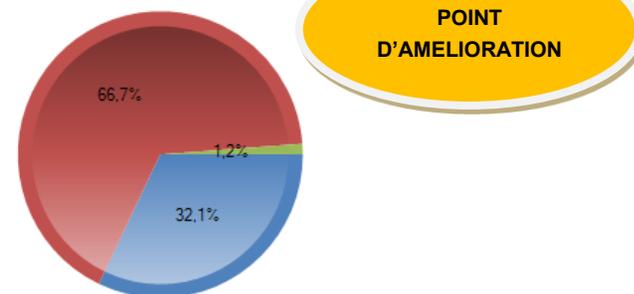
■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



- Le contenu de la formation et le planning

	Effectifs	% Obs.
Non	26	32,1%
Oui	54	66,7%
Pas de réponse	1	1,2%
Total	81	100%

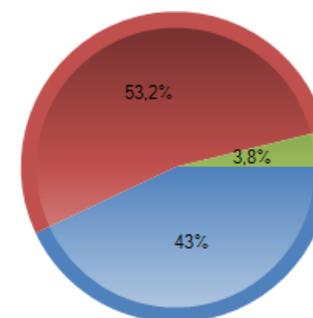
■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



- Les méthodes (parcours de formation adapté, travaux individualisés, formation à distance, auto-formation...)

	Effectifs	% Rep.
Non	34	43%
Oui	42	53,2%
Pas de réponse	3	3,8%
Total	79	100%

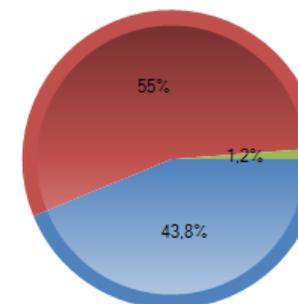
■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



- Les modalités d'évaluation

	Effectifs	% Rep.
Non	35	43,8%
Oui	44	55%
Pas de réponse	1	1,2%
Total	80	100%

■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse

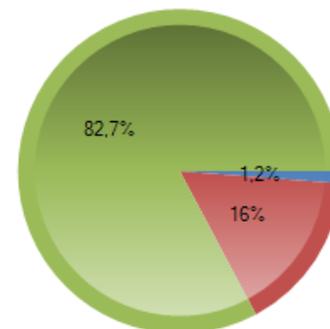




3. Qu'avez-vous pensé de l'accueil que vous avez reçu pendant votre formation ?

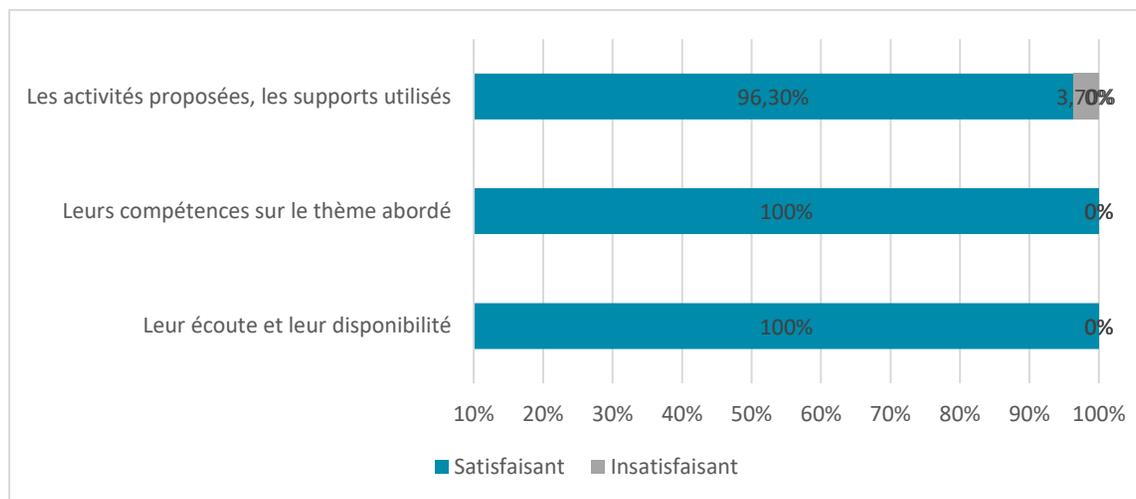
	Effectifs	% Obs.
Oui	1	1,2%
Satisfaisant	13	16%
Très satisfaisant	67	82,7%
Total	81	100%

Oui
Satisfaisant
Très satisfaisant



4. Qu'avez-vous pensé de la qualité de votre relation avec le formateur ?

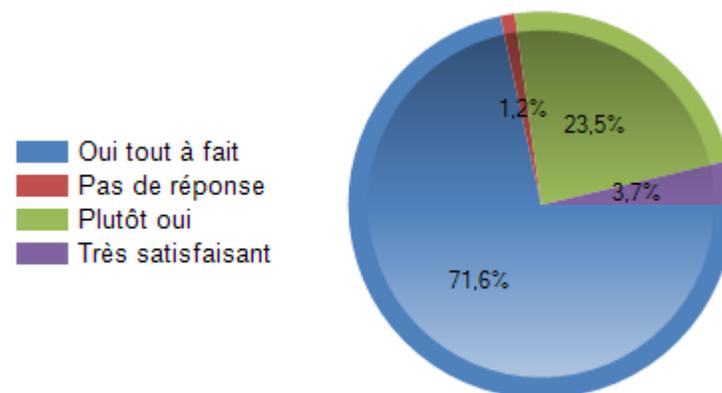
	Satisfaisant	%	Insatisfaisant	%	Non- réponse(s)	%	Total
Leur écoute et leur disponibilité	100%		0%		0%		81
Leurs compétences sur le thème abordé	100%		0%		0%		81
Les activités proposées, les supports utilisés	96,3%		3,7%		0%		81



5. À l'issue de cette formation, pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez découvert au niveau de :

- Au niveau de votre activité professionnelle

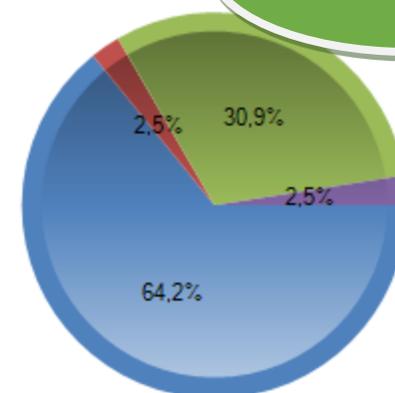
	Effectifs	% Obs.
Oui tout à fait	61	74,3%
Pas de réponse	1	1,2%
Plutôt oui	19	23,5%
Total	81	100%



- Au niveau personnel

	Effectifs	% Obs.
Oui tout à fait	52	64,2%
Pas de réponse	2	2,5%
Plutôt oui	25	30,9%
Très satisfaisant	2	2,5%
Total	81	100%

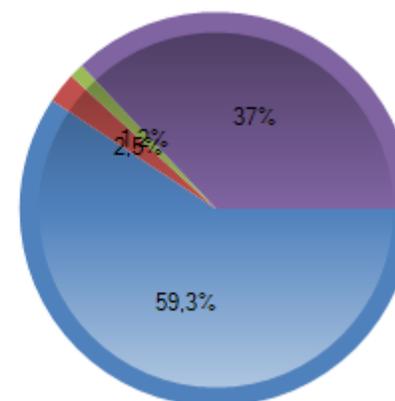
■ Oui tout à fait
■ Pas de réponse
■ Plutôt oui
■ Très satisfaisant



- Au niveau de votre établissement

	Effectifs	% Obs.
Oui tout à fait	48	59,3%
Pas de réponse	2	2,5%
Pas encore	1	1,2%
Plutôt oui	30	37%
Total	81	100%

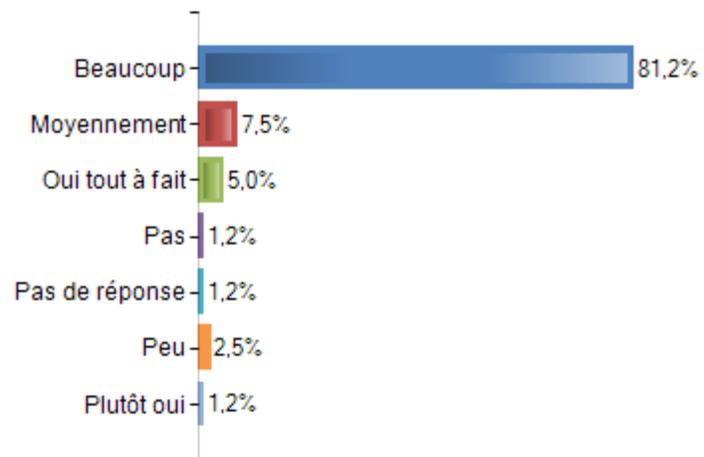
■ Oui tout à fait
■ Pas de réponse
■ Pas encore
■ Plutôt oui



6. Dans quelle mesure chacun des points suivants a-t-il été aidant pour vous au cours de la formation ?

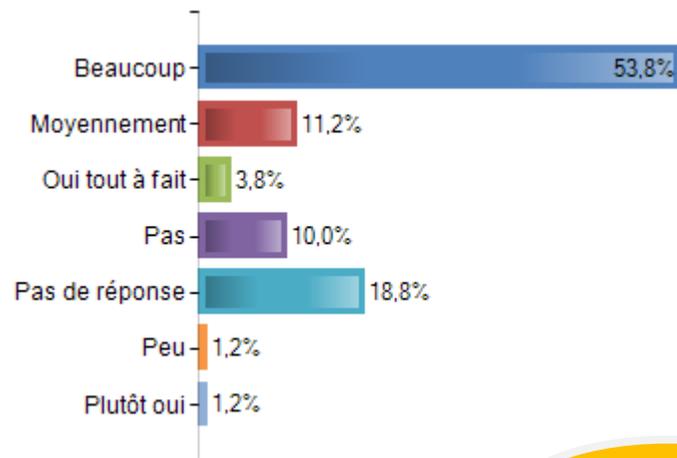
- Sur les apports théoriques :

	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	65	81,2%
Moyennement	6	7,5%
Oui tout à fait	4	5%
Pas	1	1,2%
Pas de réponse	1	1,2%
Peu	2	2,5%
Plutôt oui	1	1,2%
Total	80	100%



- Les jeux de rôles et mise en situation :

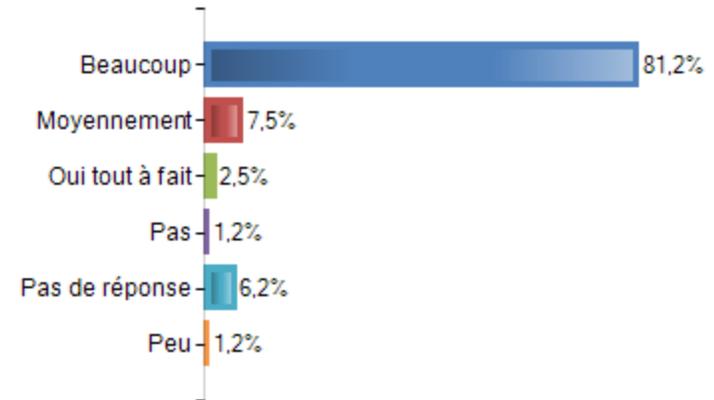
	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	43	53,8%
Moyennement	9	11,2%
Oui tout à fait	3	3,8%
Pas	8	10%
Pas de réponse	15	18,8%
Peu	1	1,2%
Plutôt oui	1	1,2%
Total	80	100%



POINT FORT

- Les temps de partage d'expériences et questions

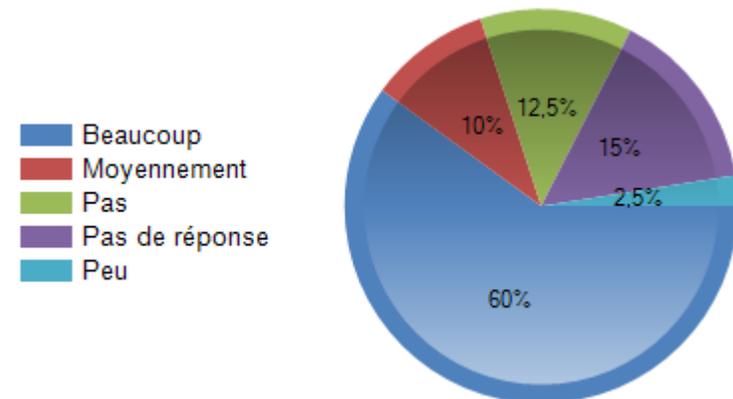
	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	65	81,2%
Moyennement	6	7,5%
Oui tout à fait	2	2,5%
Pas	1	1,2%
Pas de réponse	5	6,2%
Peu	1	1,2%
Total	80	100%



- Les travaux de groupes

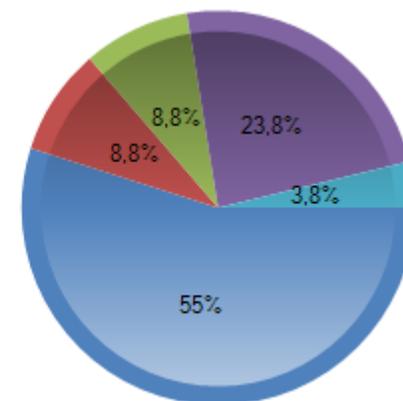
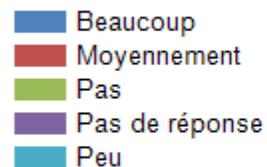
	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	48	60%
Moyennement	8	10%
Pas	10	12,5%
Pas de réponse	12	15%
Peu	2	2,5%
Total	80	100%

POINT D'AMELIORATION



- **Les documents distribués**

	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	44	55%
Moyennement	7	8,8%
Pas	7	8,8%
Pas de réponse	19	23,8%
Peu	3	3,8%
Total	80	100%



7. Souhaitez-vous approfondir d'autres thèmes en formation :

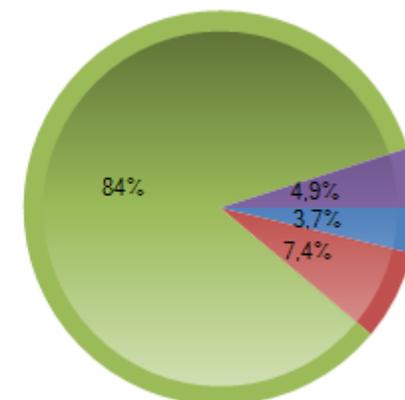
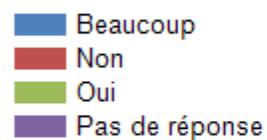
- Accompagnement des familles quand la vie se ? malgré les SP. Savoir s'adapter en termes de soins /de LAT
- Aspect psycho-sociétal
- Comment appréhender les maladies psychiatriques avec des personnes
- Comment réagir face à des patients au moment des fausses routes
- Cultes et SP
- Cultures, religions et SP
- Démarche palliative en salle de naissance-techniques et gestes à réaliser. Plus d'explications de ?
- Deuil parental
- Différences culturelles et SP
- Ethique
- Il faudrait approfondir le thème bâtir une relation
- La malnutrition, la fin de vie de longue durée
- la néonatalogie
- La salle de naissance
- Les démences
- Les démences, troubles mentaux

- Les maladies
- Les soins de confort du nouveau-né lors des SP
- Les SP spécifiques à la réanimation néonatale de façon plus poussée
- Plus de cas concrets à travailler pour "de faux"
- Situations d'accouchements imminents prématurés
- Soins bucco dentaires, lui donner à boire de l'eau peu salée
- Transculturalité et SP

8. Qu'avez-vous pensé des conditions de formation :

- Les locaux et équipements étaient-ils adaptés ?

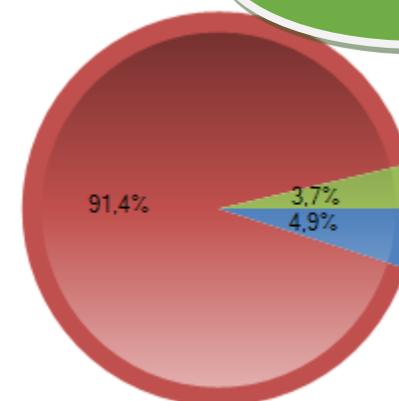
	Effectifs	% Obs.
Beaucoup	3	3,7%
Non	6	7,4%
Oui	68	84%
Pas de réponse	4	4,9%
Total	81	100%



- Le matériel était-il suffisant et adapté ?

	Effectifs	% Obs.
Non	4	4,9%
Oui	74	91,4%
Pas de réponse	3	3,7%
Total	81	100%

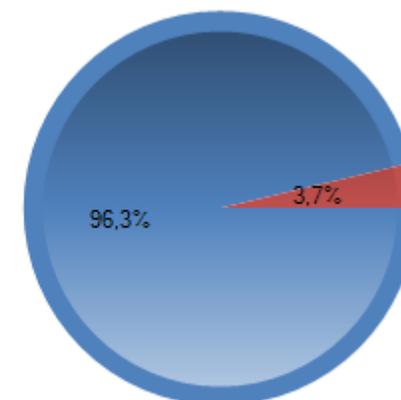
■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



- Le planning de formation et les horaires ont-ils été respectés ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	78	96,3%
Pas de réponse	3	3,7%
Total	81	100%

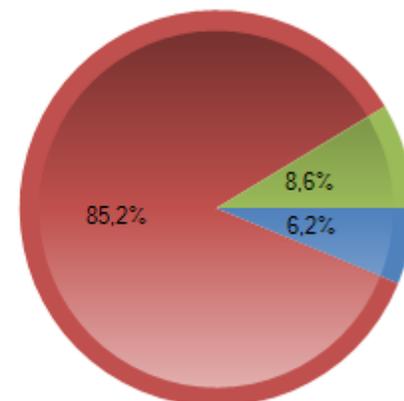
■ Oui
■ Pas de réponse



- L'organisation administrative est-elle satisfaisante (convocation, remise du livret d'accueil...)?

	Effectifs	% Obs.
Non	5	6,2%
Oui	69	85,2%
Pas de réponse	7	8,6%
Total	81	100%

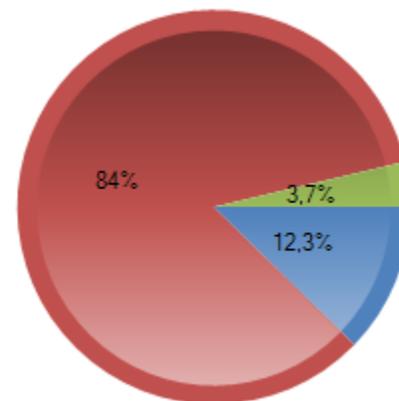
■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



- L'organisme de formation vous a-t-il remis ou a-t-il prévu de vous remettre une attestation de compétences à la fin des modules suivis ou à la fin de la formation ?

	Effectifs	% Obs.
Non	10	12,3%
Oui	68	84%
Pas de réponse	3	3,7%
Total	81	100%

■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



9. Les remarques et suggestions des stagiaires pour améliorer notre fonctionnement :

- à l'écoute de nos attentes, sur les mises en situation et les retours, très bien
- A proposer à l'ensemble des équipes. Très bonne formation. Merci beaucoup
- Accès à des infos au préalable
- allumer les écrans de projection avant l'heure pour pas perdre de temps sur la formation
- Avoir des temps de partage d'expériences
- Cette formation m'a permis de clarifier ce que je faisais déjà plus ou moins intensivement et cela m'est d'une grande aide l'animation était très bien dans ses remarques et toujours très positive
- Cette formation va me permettre de repartir avec beaucoup d'outils à mettre en place et surtout de moins appréhender les situations de fin de vie et de savoir me situer entre l'enfant et surtout sa famille et aussi de communiquer encore plus entre l'équipe soignante à ces moments là,
- des pauses un peu plus gourmande avec plus de café et de thé, merci à votre animatrice qui a bien répondu à la demande de la formation
- deux jours qui ont été très riche en partage d'expérience ce qui permet une remise en question professionnelle, merci,
- Extrêmement intéressant pour une bonne remise à niveau de mes connaissances et compétences
- Faire participer les participants plus activement
- Formation "parlante", pas seulement théorique. Illustrée de cas concrets
- Formation assez complète et très intéressante dans son contenu et le retour d'expérience par ma pratique professionnelle mais aussi personnelle,
- Formation intéressante, enrichissante qui permet de se situer dans sa posture professionnelle et de prendre du recul sur nos pratiques afin de les améliorer,
- Formation prenante psychologiquement mais intéressante. Formatrice parfaite et humaine
- Formation très enrichissante, dense.
- Formation très intéressante
- Formation très riche. Suggestion : plus de temps d'échange entre les professionnels;
- Formation très utile et enrichissante
- formatrice agréable très à l'écoute très bon support formation vivante qui fait rappel d'esprit d'équipe
- J'ai apprécié la pluridisciplinarité des personnes formées Serait-il possible d'avoir plusieurs formateurs pour enrichir plus encore la formation
- J'aurais aimé plus de situations concrètes à discuter en équipe
- j'avais suivi la même formation avec une autre formatrice en mars 2017 qui m'avait déçue à l'inverse de celle-ci qui était complète et patiente
- la méthode indiquait au départ l'accord d'utiliser le deuil des participants alors qu'à aucun moment elle n'ont été évoqués pendant la formation

- Le formateur était très gentil, bien expliqué les thèmes de la formation
- Les échanges étaient très enrichissant et touchant les explications de la formatrice étaient très claires je sais que je serais moins en difficulté lors de ces situations
- Les locaux ne sont pas convenables, manque d'espace. On n'a pas reçu de documentation pour les différentes formations
- Merci à madame séjourné discours et temporalités très bien et très aidant cette formation
- Merci beaucoup ! C'était très bien !
- Merci. Ce que j'ai préféré : les vidéos mais j'aurais aimé avoir encore plus de temps pour les approfondir
- Oui
- Plus ou moins adapté avec la néonatalogie
- RAS
- Très bien expliqué
- Très bonne formation avec des cas pratiques super intéressants
- Très bonne formation. Complète, adaptée et très intéressante. A répondu à toutes mes attentes et a permis de nous donner une base solide afin d'ouvrir nos pratiques professionnelles aux SP ou de les améliorer, Merci
- Très bonne journée pour approfondir les savoirs et apprendre de nouvelles techniques bonne disponibilité de la formatrice
- très enrichissant, formatrice experte, cours adapté à nos demandes merci Emilie
- très intéressant bravo à l'intervenante
- Très intéressante, les échanges permettant de mieux comprendre les réalités des différentes disciplines et de réfléchir ensemble aux améliorations cette formation amène également une forme d'introspection dans le but de pouvoir se réajuster dans les prises en charge au besoin
- Très intéressante. Aspects pratiques ++
- Un peu moins de diapos avec des chiffres Vidéo très bien. Bonne dynamique de groupe
- Un temps supplémentaire sur comment amener des outils sur l'accompagnement des enfants et parents pas de soin palliatif dans notre service travailler avec notre hiérarchie la direction
- Une formation plus ciblée sur le nouveau-né