



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922

PÔLE FORMATION - RECHERCHE

RAPPORT DE RESULTATS
ENQUETE DE SATISFACTION A CHAUD 2022
« CLIENTS EXTERNES »

Nombre de répondants : 61

1. MODALITES DE L'ENQUETE

Contexte et objectifs

Les questionnaires à chaud visent à mesurer le **ressenti des stagiaires** vis-à-vis de la **formation suivie** et à évaluer leur degré de satisfaction. Les réponses des participants permettent ainsi d'**améliorer en continu** l'organisation, la forme et le contenu des formations.

Mode de recueil

Le questionnaire a été autoadministré sur papier (499 réponses) et sur le logiciel Sphinx (197 réponses). Les réponses ont été traitées, et analysés via le logiciel de traitement de questionnaires Sphinx, dans le respect de l'anonymat conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.

Cible et échantillon

Au total, **61 stagiaires ont répondu à l'enquête.**

Les seuils d'acceptabilité

Les seuils d'acceptabilité permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme :

- Des **points forts** pour toutes les questions dont le **résultat est supérieur à 80%**.
- Des **points de vigilance** pour les **résultats compris entre 79 et 60%**. Ces résultats sont considérés comme améliorables et ne font pas nécessairement l'objet d'une action corrective.
- Des **points d'amélioration** pour les **résultats inférieur à 60%**. Une action corrective est alors définie et mise en œuvre par le Responsable de formation.

Analyse des résultats

Les résultats sont analysés par la Direction qualité afin de mettre en avant les points forts et les points d'amélioration de l'enquête.

Concernant l'analyse des échelles de satisfaction, elles sont regroupées en 2 modalités afin de comparer les résultats aux seuils d'acceptabilité.

Les modalités « insatisfaisant et peu satisfaisant » seront regroupées en « insatisfaisant »

Les modalités « très satisfaisant et satisfaisant » seront regroupées en « satisfaisant »

Analyse des verbatims

L'analyse des verbatims est réalisée par le Responsable de formation afin de :

- Apporter des réponses aux commentaires négatifs ;
- Améliorer sa connaissance des stagiaires et adapter les actions et les décisions à leurs attentes ;
- Partager aux équipes les commentaires positifs des stagiaires.

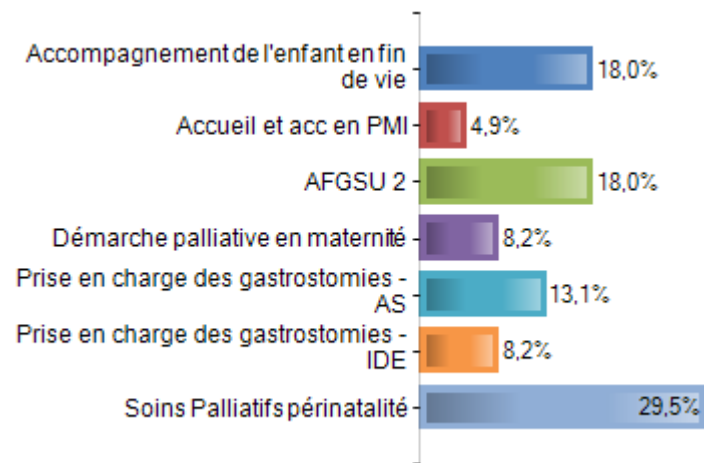
Diffusion des résultats

Les résultats sont diffusés sur le site internet par le Responsable de formation.

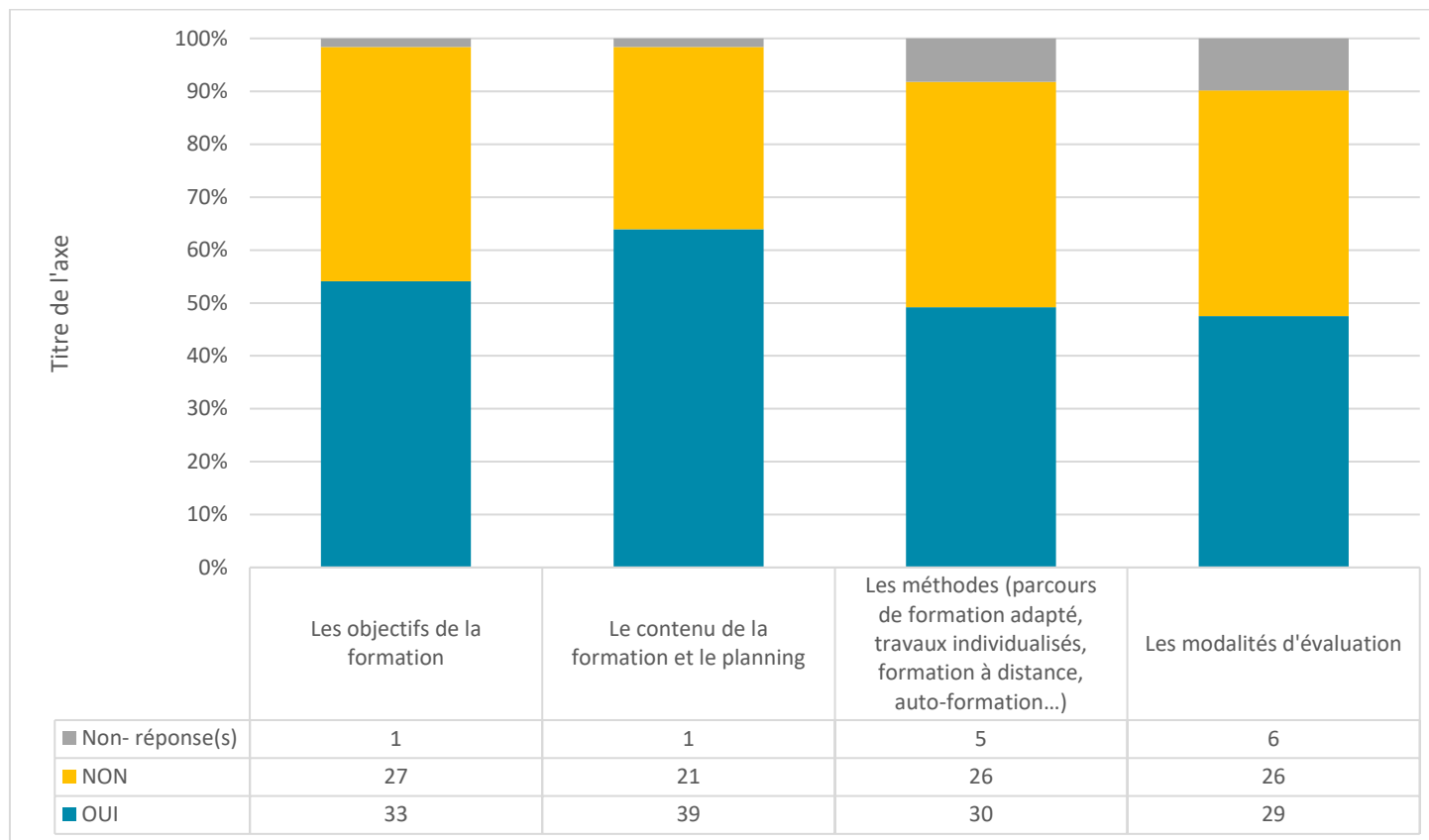
2. RESULTATS DE L'ENQUETE

1. Nombre de répondants par action de formation

	Effectifs	% Obs.
Accompagnement de l'enfant en fin de vie	11	18%
Accueil et acc en PMI	3	4,9%
AFGSU 2	11	18%
Démarche palliative en maternité	5	8,2%
Prise en charge des gastrostomies - AS	8	13,1%
Prise en charge des gastrostomies - IDE	5	8,2%
Soins Palliatifs périnatalité	18	29,5%
Total	61	100%



2. Avant d'entrer en formation, avez-vous eu une information suffisante sur ...

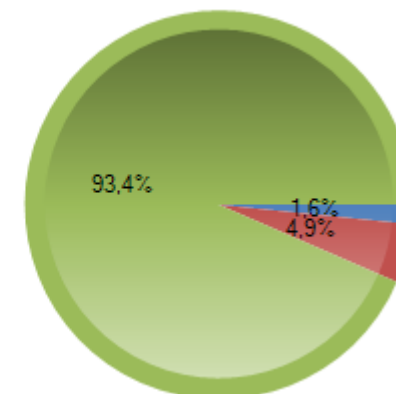


3. Qu'avez-vous pensé de l'accueil que vous avez reçu pendant votre formation ?



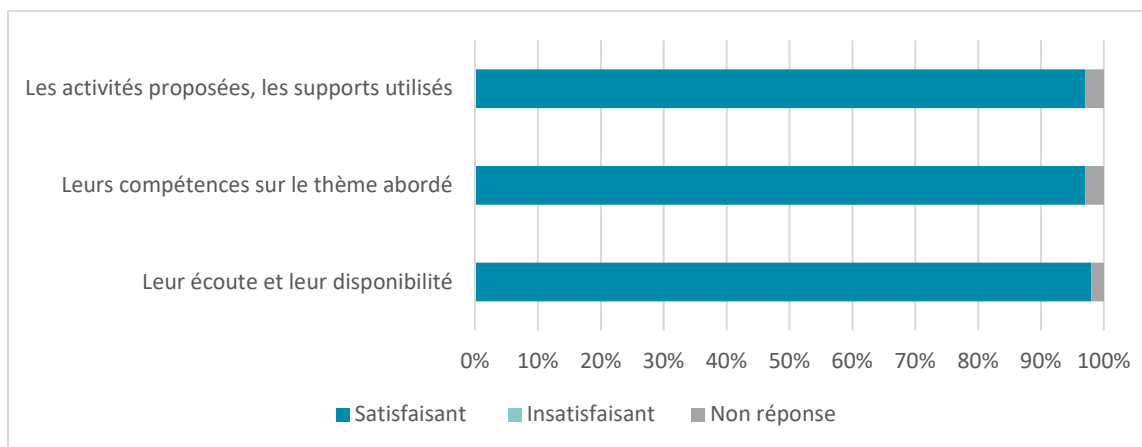
	Effectifs	% Obs.
Pas de réponse	1	1,6%
Satisfaisant	3	4,9%
Très satisfaisant	57	93,4%
Total	61	100%

■ Pas de réponse
■ Satisfaisant
■ Très satisfaisant



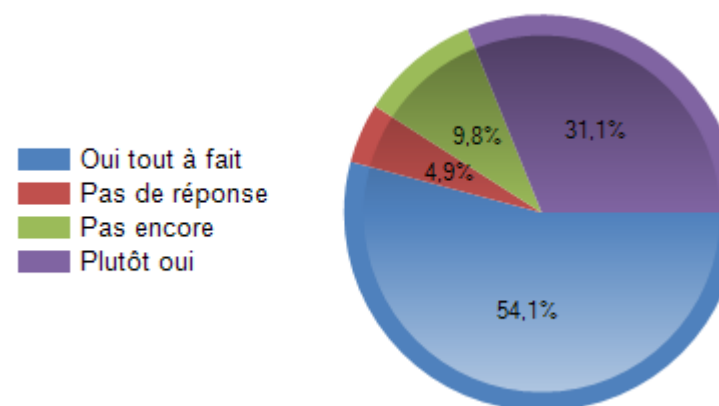
4. Qu'avez-vous pensé de la qualité de votre relation avec le formateur ?

	Satisfaisant	%	Insatisfaisant	%	Non- réponse(s)	%	Total
Leur écoute et leur disponibilité	60	98%	0	0%	1	2%	61
Leurs compétences sur le thème abordé	59	97%	0	0%	2	3%	61
Les activités proposées, les supports utilisés	59	97%	0	0%	2	3%	61



5. À l'issue de cette formation, pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez découvert au niveau de votre activité professionnelle ?

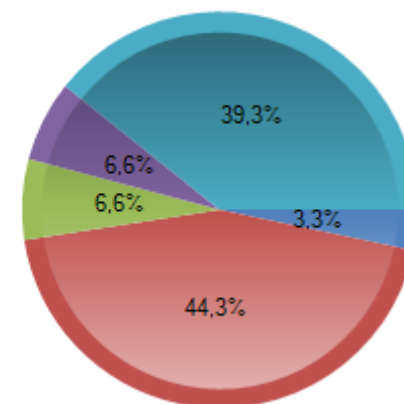
	Effectifs	% Obs.
Oui tout à fait	33	54,1%
Plutôt oui	19	31,1%
Pas encore	6	9,8%
Pas de réponse	3	4,9%
Total	61	100%



6. À l'issue de cette formation, pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez découvert au niveau de votre activité personnel ?

	Effectifs	% Obs.
Oui tout à fait	27	44,3%
Plutôt oui	24	39,3%
Pas encore	4	6,6%
Non	2	3,3%
Pas de réponse	4	6,6%
Total	61	100%

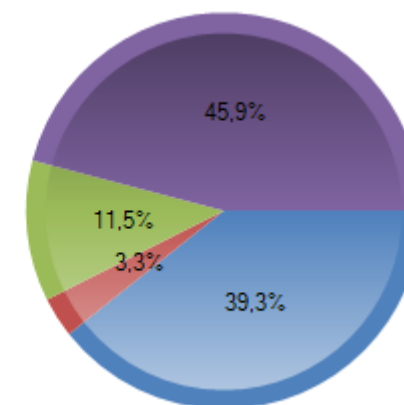
■ Non
■ Oui tout à fait
■ Pas de réponse
■ Pas encore
■ Plutôt oui



7. À l'issue de cette formation, pensez-vous pouvoir mettre en application ce que vous avez découvert au niveau de votre activité personnel ?

	Effectifs	% Obs.
Oui tout à fait	24	39,3%
Plutôt oui	28	45,9%
Pas encore	7	11,5%
Pas de réponse	2	3,3%
Total	61	100%

■ Oui tout à fait
■ Pas de réponse
■ Pas encore
■ Plutôt oui

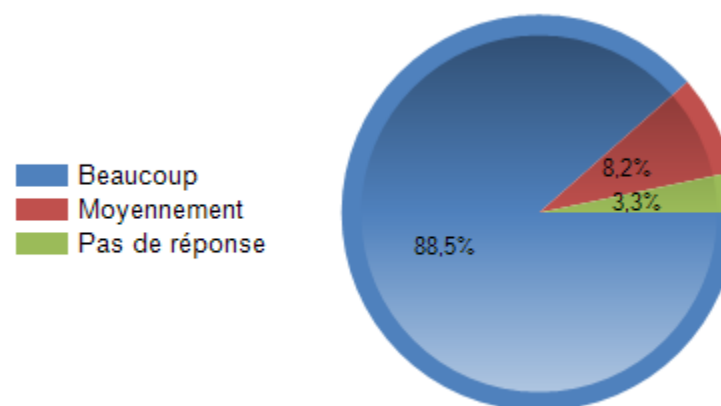


POINT FORT

8. Dans quelle mesure chacun des points suivants a-t-il été aidant pour vous au cours de la formation ?

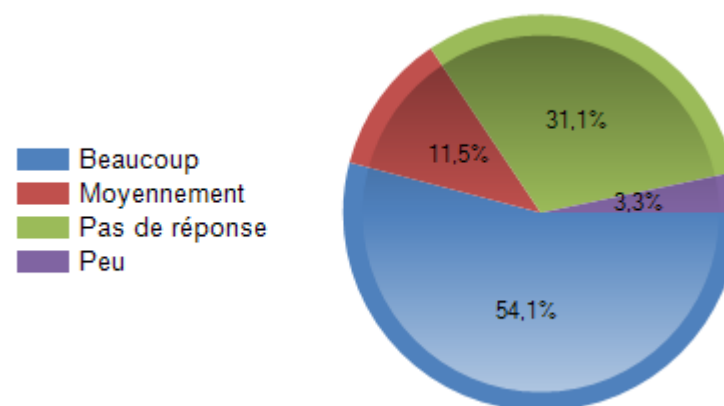
- Sur les apports théoriques :

	Effectifs	% Obs.
Beaucoup	54	88,5%
Moyennement	5	8,2%
Pas de réponse	2	3,3%
Total	61	100%



- Les jeux de rôles et mise en situation :

	Effectifs	% Obs.
Beaucoup	33	54,1%
Moyennement	7	11,5%
Pas de réponse	19	31,1%
Peu	2	3,3%
Total	61	100%

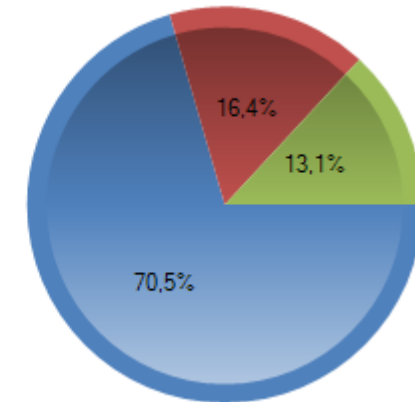


POINT FORT

- Les temps de partage d'expériences et questions

	Effectifs	% Obs.
Beaucoup	43	70,5%
Moyennement	10	16,4%
Pas de réponse	8	13,1%
Total	61	100%

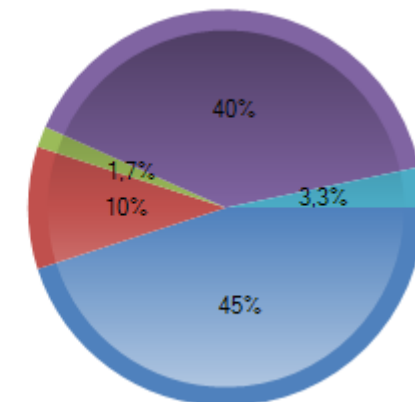
■ Beaucoup
■ Moyennement
■ Pas de réponse



- Les travaux de groupes :

	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	27	45%
Moyennement	6	10%
Pas	1	1,7%
Pas de réponse	24	40%
Peu	2	3,3%
Total	60	100%

■ Beaucoup
■ Moyennement
■ Pas
■ Pas de réponse
■ Peu

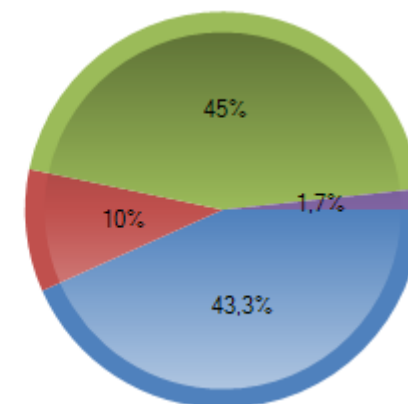


POINT FORT

- Les documents distribués :

	Effectifs	% Rep.
Beaucoup	26	43,3%
Moyennement	6	10%
Pas de réponse	27	45%
Peu	1	1,7%
Total	60	100%

■ Beaucoup
■ Moyennement
■ Pas de réponse
■ Peu



9. Souhaitez-vous approfondir d'autres thèmes en formation :

- Approfondir si possible la partie pratico-pratique d'application à la salle de naissance
- Comparaison/parallèle entre SP versus IMG
- Formation sur la prise en charge d'un enfant en fin de vie au sein de l'HEM, conduite à tenir face à cet évènement. Des réponses claires concernant le secret professionnel (peut-on dire aux autres enfants qu'un de nos patients du service est décédé ? par exemple)
- Gestion des parents dans situations conflictuelles
- Installation de la gastrostomie (les différents types de sondes)
- Je crois que nous avons tout abordé. C'était très enrichissant
- La communication non violente
- La place de l'éducateur dans l'accompagnement
- La prise en charge des soins palliatifs au long cours (PEC en institution)
- L'accompagnement plus au niveau de la fratrie, les autres associations disponibles et à l'écoute.
- Le contrôle des émotions dans les situations de fin de vie
- Le devenir du bébé qui passe par la RNN d'accompagnement d'un pont de vue plus "psy"
- Le rôle propre de l'aide-soignant lors de l'utilisation de la gastrostomie

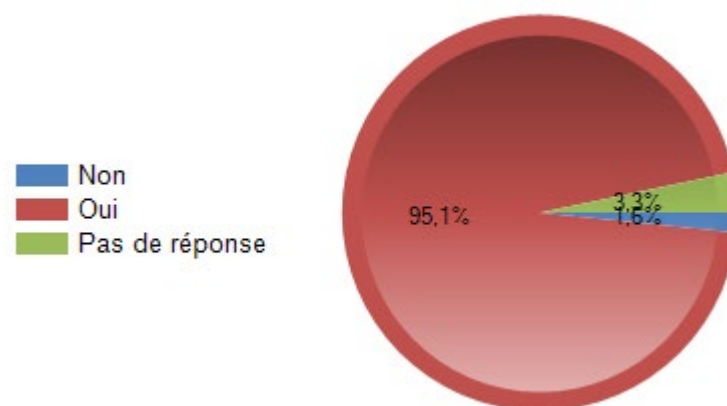
- Les connaissances sur les différentes pathologies comme l'encéphalite ou l'hypo VG qui ne sont pas forcément acquises en tant qu'infirmière
- Les mises en situation ainsi que les attitudes ou démarches à faire lors d'un décès.
- Les soins de développement
- Les soins de gastrostomie lorsqu'il y a des problèmes cutanés
- Massage cardiaque, pose d'attelle
- Mise en situation si le temps le permettait
- Mise en situation sur les plaies avec la pédagogie de la découverte
- Mises en situation et partage d'expériences
- Partage d'expériences et jeux de rôles
- Peut-être plus de cas concrets, d'anecdotes afin de mieux interpréter, savoir comment faire pour comprendre les signaux des enfants ou de leurs familles
- Plus de cas concrets
- Plus de jeux de rôle
- Tout
- Tout a été dit
- Tout ce qui se passe autour de la gastrostomie



10. Qu'avez-vous pensé des conditions de formation :

Les locaux et équipements étaient-ils adaptés ?

	Effectifs	% Obs.
Non	1	1,6%
Oui	58	95,1%
Pas de réponse	2	3,3%
Total	61	100%

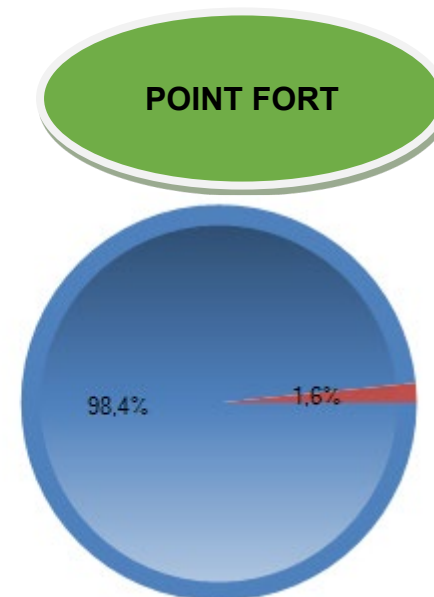


11. Qu'avez-vous pensé des conditions de formation :

- Le matériel était-il suffisant et adapté ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	60	98,4%
Pas de réponse	1	1,6%
Total	61	100%

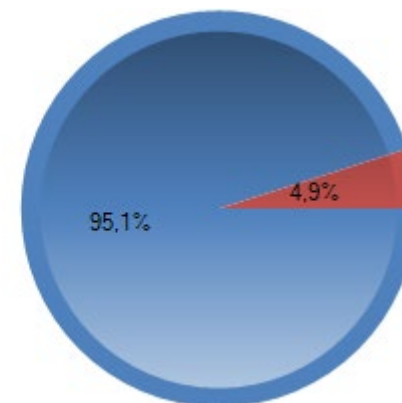
■ Oui
■ Pas de réponse



- Le planning de formation et les horaires ont-ils été respectés ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	58	95,1%
Pas de réponse	3	4,9%
Total	61	100%

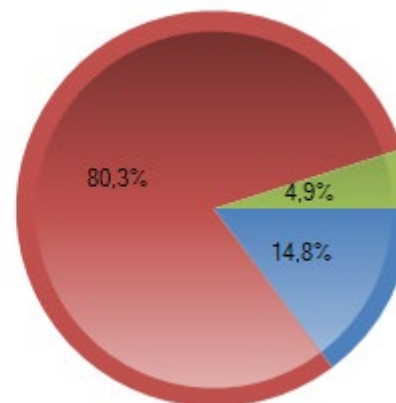
■ Oui
■ Pas de réponse



- L'organisation administrative est-elle satisfaisante (convocation, remise du livret d'accueil...) ?

	Effectifs	% Obs.
Non	9	14,8%
Oui	49	80,3%
Pas de réponse	3	4,9%
Total	61	100%

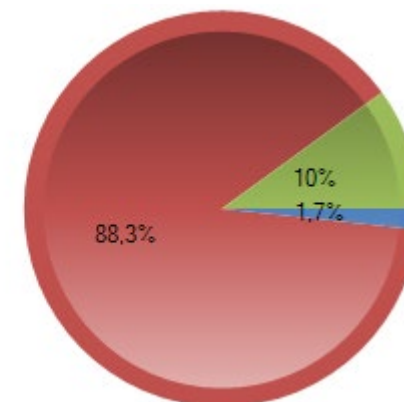
■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



- L'organisme de formation vous a-t-il remis ou a-t-il prévu de vous remettre une attestation de compétences à la fin des modules suivis ou à la fin de la formation ?

	Effectifs	% Rep.
Non	1	1,7%
Oui	53	88,3%
Pas de réponse	6	10%
Total	60	100%

■ Non
■ Oui
■ Pas de réponse



12. Les remarques et suggestions des stagiaires pour améliorer notre fonctionnement :

- Beaucoup d'informations et connaissances durant ces 2 jours. Maintenant, je ne sais pas si je pourrais appliquer ce que l'on a eu en théorie à la pratique. Je suis néanmoins plus préparée à ce genre de situation qu'avant ces 2 jours,
- Bonne formation adaptée aux questions que je ne posais pas avant de venir surtout comment proposer cette PEC à un couple non préparé,
- Cette formation est arrivée à mes attentes car beaucoup d'ignorance sur la gastrostomie.
- Davantage de témoignages de parents, d'entourage mais aussi de soignants confrontés à ces situations.
- Étendre la formation sur une durée de 2 jours si possible pour permettre au mieux une meilleure assimilation
- Formation claire et approfondie sur les soins palliatifs en périnatalité. J'ai appris beaucoup de choses que je vais pouvoir mettre en pratique dans mon service de néonatalogie pour l'accueil d'enfants en soins palliatifs,
- Formation complète, précise, intéressante, riche. Peut-être pouvoir échanger avec le formateur et le groupe plus facilement tout au long des 2 jours.
- Formation très complète permettant de revoir le code législatif et surtout d'appréhender de façon plus sereine la PEC de SP en salle de naissance. Partie sur l'explication de la mort aux enfants très intéressante.
- Formation très enrichissante avec une formatrice de qualité
- Formation très enrichissante et intéressante que tous les corps de métiers de la maternité devraient avoir
- Formation très instructive permettant de se questionner mais aussi de se rassurer sur sa pratique professionnelle.
- Formation très intéressante avec un formateur qui est très motivé par le sujet
- Formation très intéressante et enrichissante où tout l'apprentissage pourra être mis en pratique
- Formation très intéressante et très complète. De nombreux thèmes abordés de manières claires. Formateur passionnant !
Merci
- Formation très intéressante. Même si je connaissais déjà certaines choses.
- Formation très intéressante grâce aux exemples concrets et mises en situations
- Formatrice à l'écoute et formation vivante, Le jeu de rôle était intéressant pour vraiment comprendre les enjeux de la communication,
- Formatrice très à l'écoute et agréable, très professionnelle et bienveillante
- Formatrice très dynamique, motivée pour transmettre son savoir et sa pratique
- Formatrice très investie, à l'écoute, pleine de ressources, à ne pas changer. Place du soignant souvent évoquée, mais pas de l'éducateur, peut-être à approfondir. Sinon, TOP !
- Formatrice très efficace
- Il faudrait plus de théorie pour apprendre comment réagir, avoir des propositions de solutions et moins de temps d'échange
- Inclure d'autres comme IDE aussi, pédiatre de réanimation néonatalogie.
- Indispensable et vraiment très intéressant
- Intéressant d'avoir un panel différent au niveau des compétences et des métiers (permettant des échanges plus riches). Peut-être avoir la présence d'un médecin au cours de la formation.

- J'ai beaucoup apprécié la richesse du travail disciplinaire apporté dans la réflexion, l'importance de pouvoir faire un état des lieux entre la pratique auparavant et ce qui se fait aujourd'hui, notamment sur la place des parents dans le rôle décisionnaire de la PEC.
- Le photolangage était très intéressant pour permettre de découvrir les uns des autres ainsi que le thème abordé sur ces 2 jours. Les expériences que vous nous avez apportées étaient très intéressantes et enrichissantes
- Le photolangage était très intéressant ainsi que le travail en groupe et le film. Beaucoup d'échanges entre les différents professionnels, manque de propositions concrètes sur la prise en charge de l'enfant et ses parents.
- Manque une secrétaire pour ouvrir la porte entre 12h et 14h, Peut-être mettre un n° de téléphone pour appeler au cas où on est dehors de la structure.
- Merci à Sidonie qui enseigne avec passion, et dont les explications sont précises
- Merci beaucoup à Marielle pour sa passion de transmettre, sa bienveillance, sa patience et sa bonne humeur. Il a été naturel et évident d'aborder des sujets difficiles et de débattre. On a pleuré, on a été sérieuse, on a beaucoup et... Beaucoup appris. Merci
- N'a pas compris qu'il y avait un verso
- Peut-être un plus de temps d'échanges sur les expériences. Formateur tout de même ouvert à la discussion et à l'échange d'idées.
- Plus de partage d'expériences/échanges/cas concrets.
- Rajouter plus de temps d'échanges avec les professionnels, En tant qu'infirmière j'ai trouvé intéressant de me trouver en formation avec des sages femmes et ça m'aurait plu d'échanger avec elles sur leurs pratiques.
- Rien à ajouter sur la formation
- Satisfaisant
- Sur ce genre de thème, 2 jours ne sont malheureusement pas suffisants
- Très bonne formation
- Très bonne formation qui me permettra d'être plus à l'aise face à un couple en demande de SP, de travailler plus sereinement, Permet d'avoir des outils pour travailler, pour accompagner. Merci
- Très bonne formation qui sera vite dans ma pratique professionnelle. La théorie a donné du sens à la pratique. Je pourrais désormais perfectionner mes gestes liés à l'alimentation des personnes munies de gastrostomies ;
- Très bonne formation. Des rappels sur la communication qui font du bien et sont indispensables dans notre quotidien
- Très intéressante, il faut plus de pratique sur une personne, on comprend mieux, Sinon, c'est quand même bien.
- Très satisfaisant
- Très satisfaisant, intense, enrichissante