



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922

CROIX SAINT-SIMON FORMATION

RAPPORT DE RESULTATS ENQUETES DE SATISFACTION A FROID - CSSF

Période de l'enquête : mars à décembre 2021
Nombre de répondants : 159

MODALITES DE L'ENQUETE

Contexte et objectifs	Depuis janvier 2021, CSSF a lancé son questionnaire d'évaluation à froid permettant de mesurer l'efficacité d'une action formation, et de s'assurer que l'apprenant fait bien usage de ses nouvelles compétences à son poste de travail.
Cible et échantillon	Le questionnaire est envoyé aux salariés ayant participé à une action de formation et leur responsable hiérarchique. 115 salariés et 45 managers ont répondu à l'enquête.
Mode de recueil	Le questionnaire est envoyé par mail trois mois après l'action formation. Les réponses ont été autoadministrées et analysées via le logiciel de traitement de questionnaires Sphinx dans le respect de l'anonymat, conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.
Analyse des résultats	<p>Les résultats sont analysés à partir des différents seuils d'acceptabilité. Ces derniers permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme :</p> <ul style="list-style-type: none">• Des points forts pour toutes les questions dont le résultat est supérieur à 80%.• Des points de vigilance pour les résultats compris entre 79 et 60%. Ces résultats sont considérés comme améliorables et ne font pas nécessairement l'objet d'une action corrective.• Des points d'amélioration pour les résultats inférieur à 60%. Une action corrective est alors définie et mise en œuvre par le Responsable de CSSF.• Les modalités les plus citées sont indiquées en bleu <p>Afin de vérifier la concordance des réponses fournies par les salariés et celles fournies par les managers, les données obtenus pour chaque réponse ont été jumelées dans le rapport.</p>
Analyse des verbatims	L'analyse des verbatims est réalisée par le Responsable de CSSF afin de : <ul style="list-style-type: none">• Apporter des réponses aux commentaires négatifs ;• Améliorer sa connaissance des stagiaires et adapter les actions et les décisions à leurs attentes ;• Partager aux équipes les commentaires positifs des stagiaires.
Diffusion des résultats	Les modalités de diffusion des résultats sont définies par le Responsable de CSSF.

N° de référence de la formation : (cf. mail d'accompagnement)

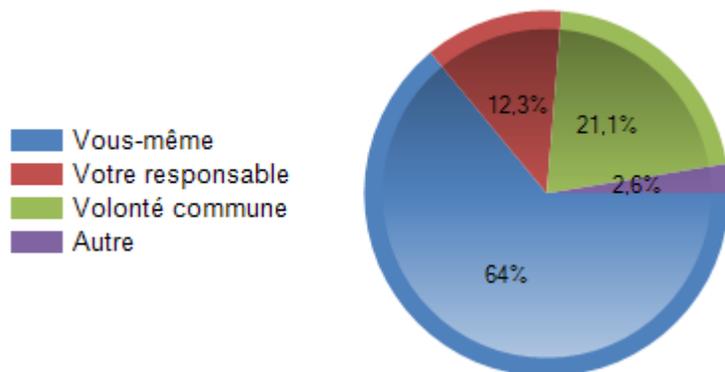
	Nb Occurrences	% Obs.
21003	8	7%
21128	8	7%
afgsu	7	6,1%
21002	6	5,3%
21028	6	5,3%
21039	6	5,3%
21083	6	5,3%
21087	5	4,4%
21035	4	3,5%
21036	4	3,5%
21066	4	3,5%
21103	4	3,5%
21127	4	3,5%
21001	3	2,6%
21024	3	2,6%
21029	3	2,6%
21109	3	2,6%
21115	3	2,6%
21030	2	1,8%
21063	2	1,8%
21085	2	1,8%
21088	2	1,8%
21097	2	1,8%
21100	2	1,8%
21101	2	1,8%
21121	2	1,8%
21134	2	1,8%
21004	1	0,9%
21008	1	0,9%
21013	1	0,9%
21016	1	0,9%
21020	1	0,9%

21021	1	0,9%
21062	1	0,9%
21067	1	0,9%
21076	1	0,9%
21093	1	0,9%
21095	1	0,9%
21098	1	0,9%
21102	1	0,9%
familiarisation	1	0,9%
langage	1	0,9%

RESULTATS « SALARIES »

1. Qui était à l'initiative de cette formation ?

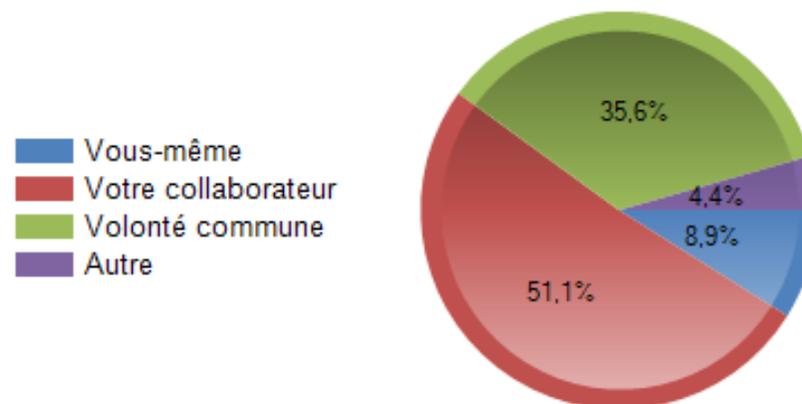
	Effectifs	% Obs.
Vous-même	73	64%
Votre responsable	14	12,3%
Volonté commune	24	21,1%
Autre	3	2,6%
Total	114	100%



RESULTATS « MANAGERS »

1. Qui était à l'initiative de cette formation ?

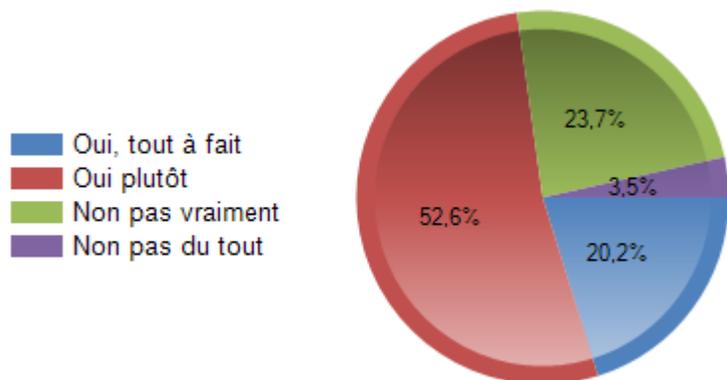
	Effectifs	% Obs.
Vous-même	4	8,9%
Votre collaborateur	23	51,1%
Volonté commune	16	35,6%
Autre	2	4,4%
Total	45	100%



RESULTATS « SALARIES »

2. Votre façon de travailler s'est-elle modifiée à l'issue de la formation ?

	Effectifs	% Obs.
Oui, tout à fait	23	20,2%
Oui plutôt	60	52,6%
Non pas vraiment	27	23,7%
Non pas du tout	4	3,5%
Total	114	100%



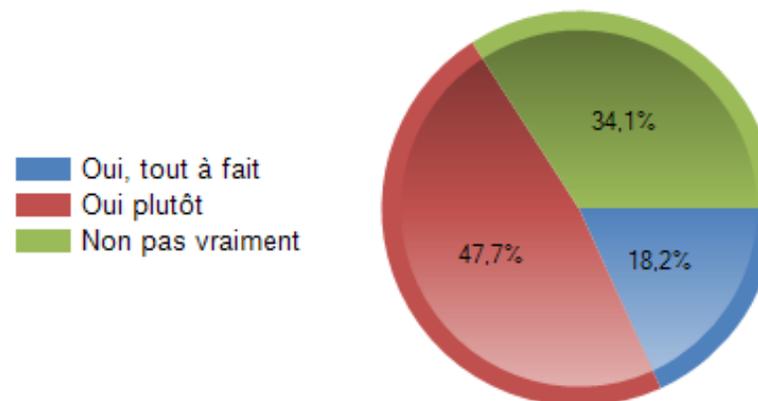
RESULTATS « MANAGERS »

2. La façon de travailler de votre collaborateur s'est-elle modifiée à l'issue de la formation ?

	Effectifs	% Rep.
Oui, tout à fait	8	18,2%
Oui plutôt	21	47,7%
Non pas vraiment	15	34,1%
Non pas du tout	0	0%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 97,8%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : Oui plutôt



RESULTATS « SALARIES »

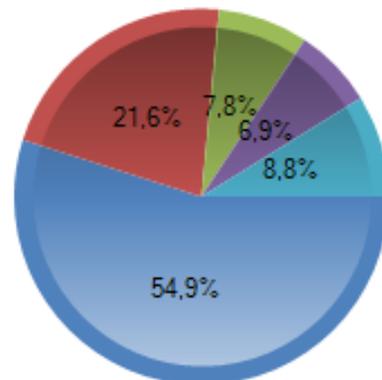
3. Selon vous, qu'est ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de cette formation ?

	Effectifs	% Rep.
Disposer de plus de temps de mise en pratique	56	54,9%
Disposer d'outils adaptés	22	21,6%
Être accompagné par un collègue	8	7,8%
Être guidé par le manager	7	6,9%
Autre	9	8,8%
Total	102	100%

Réponses effectives : 102
Taux de réponse : 89,5%

Non-réponse(s) : 12
Modalités les plus citées : Disposer de plus de temps de mise en pratique ; Disposer d'outils adaptés; Autre

- Disposer de plus de temps...
- Disposer d'outils ad...
- Etre accompagné p...
- Etre guidé par le ma...
- Autre



Autre :

- Collaboration manager
- Enseignements reçus déjà connus
- Formation plus complète concernant la partie équipe du patient traceur
- Je n'ai besoin de rien d'autre
- Je n'ai besoin de rien d'autre
- Plus de temps
- Rien

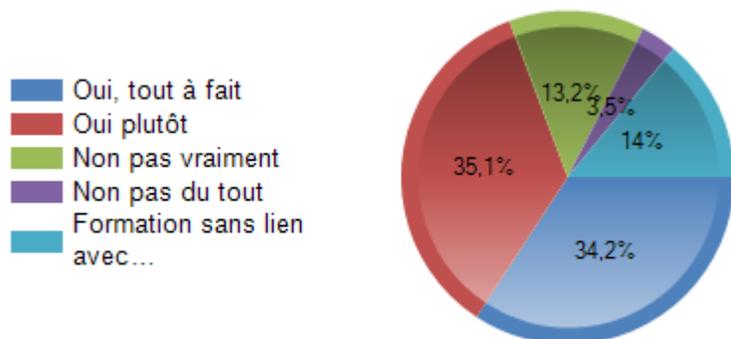
RESULTATS « SALARIES »

Selon vous, la formation que vous avez suivie a-t-elle eu une incidence positive sur le travail d'équipe ?

	Effectifs	% Obs.
Oui, tout à fait	39	34,2%
Oui plutôt	40	35,1%
Non pas vraiment	15	13,2%
Non pas du tout	4	3,5%
Formation sans lien avec le travail d'équipe	16	14%
Total	114	100%

Réponses effectives : 114
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Oui plutôt; Oui, tout à fait; Formation sans lien avec le travail d'équipe



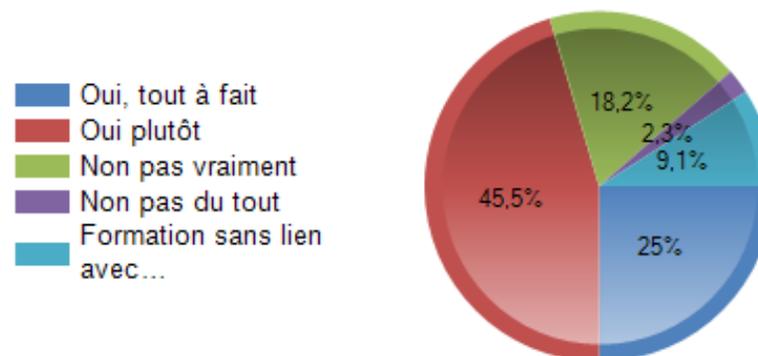
RESULTATS « MANAGERS »

Selon vous, la formation suivie par votre collaborateur a-t-elle eu une incidence positive sur le travail d'équipe ?

	Effectifs	% Rep.
Oui, tout à fait	11	25%
Oui plutôt	20	45,5%
Non pas vraiment	8	18,2%
Non pas du tout	1	2,3%
Formation sans lien avec le travail d'équipe	4	9,1%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 97,8%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Oui plutôt; Oui, tout à fait; Non pas vraiment



RESULTATS « SALARIES »

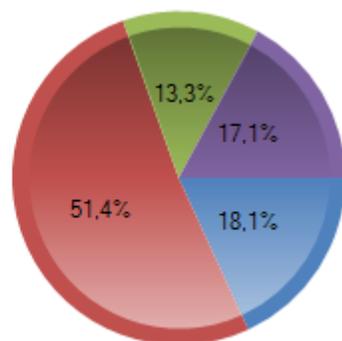
Pour continuer à progresser, vous souhaiteriez pouvoir bénéficier :

	Effectifs	% Rep.
D'un accompagnement individualisé sur son lieu de travail.	19	18,1%
D'une journée de formation complémentaire dans quelques mois (piqûre de rappel).	54	51,4%
D'un approfondissement sur un des sujets abordés.	14	13,3%
D'une formation sur d'autres thèmes.	18	17,1%
Total	105	100%

Réponses effectives : 105
Taux de réponse : 92,1%

Non-réponse(s) : 9
Modalité la plus citée : D'une journée de formation complémentaire dans quelques mois (piqûre de rappel).

- D'un accompagnement in...
- D'une journée de formation complémentaire da...
- D'un approfondissement...
- D'une formation sur d'autres...



RESULTATS « MANAGERS »

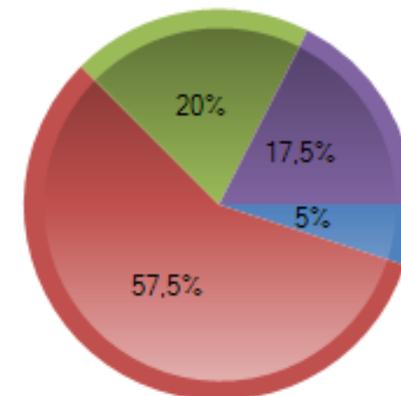
Pour continuer à progresser, vous souhaiteriez que votre collaborateur puisse bénéficier :

	Effectifs	% Rep.
D'un accompagnement individualisé sur son lieu de travail.	2	5%
D'une journée de formation complémentaire dans quelques mois (piqûre de rappel).	23	57,5%
D'un approfondissement sur un des sujets abordés.	8	20%
D'une formation sur d'autres thèmes	7	17,5%
Total	40	100%

Réponses effectives : 40
Taux de réponse : 88,9%

Non-réponse(s) : 5
Modalité la plus citée : D'une journée de formation complémentaire dans quelques mois (piqûre de rappel).

- D'un accompagnement in...
- D'une journée de formation complémentaire da...
- D'un approfondissement...
- D'une formation sur d'autres...



VERBATIMS « SALARIES »

D'un approfondissement sur un des sujets abordés :

- Comment gérer et adapter une communication non professionnelle
- Des outils pédagogiques
- La mise en pratique sur des tableau utilisés au sein du service
- La reformulation du besoin exprimé
- Les différentes situations possibles, approfondirent des pratiques, lien avec la famille, aménagement de l'espace bien adapte.
- Projet d'accueil individualisé de l'enfant
- Sociologie de la famille

D'une formation sur d'autres thèmes :

- Agressivité de l'enfant
- Je suis ouverte à toutes les formations
- Je suis ouverte à toutes les formations
- La communication non violente, les troubles de l'oralité
- Les mesures de protection
- Outil people net (Meta 4)
- Précisions sur les différents handicaps et des "solutions " sur un accompagnement le plus individualisé possible
- Soins palliatifs
- Tout est bon pour le moment

VERBATIMS « MANAGERS »

D'un approfondissement sur un des sujets abordés :

- Alimentation et troubles cognitifs/psychiatriques chez l'adulte- relation pathologique à l'alimentation - études de cas
- Biberon perso a la crèche
- Chaque type de plaie plus approfondie

D'une formation sur d'autres thèmes :

- HACCP
- Je n'ai pas eu de retour du soignant.
- La communication bienveillante auprès des enfants, prévention des douces violences
- Rendre compte de ses actions

VERBATIMS « SALARIES »

Quelles remarques ou suggestions, pourriez-vous faire pour nous aider à améliorer notre formation ?

- AFGSU ciblée pour les médecins de structures petites enfances. Possibilités d'échanges entre pairs
- Aucune
- Aucune
- Aucune car la formation a été une réussite malgré le contexte sanitaire qui impose beaucoup de restriction.
- Avoir du matériel à lire, des fiches pour approfondir.
- Avoir un support pour se référer ou consulter après la formation
- C'est plus une formation en ethnologie.
- C'est plus une formation en ethnologie.
- Cette formation était très bien animée. Formateur à l'écoute des besoins, réponses pratiques et disponible pour plus d'informations à distance. Parfois le temps de formation manque pour être complet.
- De recommander cette formation à tout salarié amener à faire des formations destinées aux personnels.
- Développer des groupes de travail trimestriels entre pairs
- Donner des idées réalisables en milieu professionnel pour favoriser la bientraitance
- Étendre la formation Patient traceur à plus de collègues
- Excellente formation. Formation qui pourrait être proposée sous forme de cycle avec des cas concrets travaillés à distance
- Exercices pratiques des différents modes de portage du bébé en fonction des continents
- Formation théorique sur la représentation de la maladie et du soin, apport de connaissances très intéressantes.
- Formation bien adaptée
- Formation de qualité avec de nombreux apports théoriques nécessaires sur le sujet
- Formation très générale, intéressante pour la culture générale mais peu applicable aux soins
- Formation très intéressante
- Formatrice très agréable
- Former toutes les équipes
- Il n'y a pas eu assez de pratique, et pratiquer sur quelqu'un de valide n'est pas représentatif de la réalité. Il faudrait de vraie mise en situation, surtout au domicile où ce n'est pas toujours de mettre en pratique, soit par rapport à la disposition des meubles dans un appartement, soit par rapport aux résistances des patients, comme ils sont chez eux, ils veulent faire comme ils veulent mais pas comme c'est possible, pas évident de s'imposer quand on est chez qq'un.
- Impliquer les cadres pour nous aider à concrétiser les projets de formation dans de bonnes conditions
- J'aurais aimé faire l'AFGSU dans sa totalité
- Je pense qu'une formation en équipe au niveau théorique serai bolus adaptée (même.info) qu'une formation sur m'pratique avec les autres services de la Fondation car c'est toujours intéressant de partager son expérience.
- Je pense que deux jours ne sont pas suffisants pour aborder tous les thèmes relevant des outils issus de la loi 2002.
- La durée de la formation est insuffisante, trop condensée et dense
- La formation a été très bien présenté par la formatrice cette année.
- L'AFGSU 2 est à réactualiser tous les 4 ans donc j'espère que l'apport complémentaire s'effectuera avant la date limite
- nous proposer des cas cliniques que nous sommes susceptible de vraiment rencontrer sur nos structures au lieu de travailler sur des cas que nous ne verrons jamais dans nos structures du fait du manque d'équipements, de connaissances, de professionnels compétant. Le but étant d'adapter l'accueil du handicap en adéquation avec notre terrain.
- Nous suivons la procédure mais ce n'est clairement pas une priorité : pas de personne désignée comme prévu dans la procédure, pas de suivi. Quand j'ai une question, je la pose

sur l'adresse mail RGPD, les réponses sont efficaces et rapides.

- Organiser des formations par structures ou lors des réunions pédagogique
- Prévoir un temps de formation plus long
- Projet sur l'accueil de l'enfant porteur de handicap non reçu
- Prolonger la durée de la formation
- Rien à redire parfait
- Super formation d'un point de vu anthropologique, peut-être moins apprécié par celles qui pensaient repartir avec des clés pratiques concrètes, mais comme dit pas la formatrice, c'est au cas par cas, attention aux stéréotypes.
- Tenir compte de tout ce qui est en amont de l'animation c'est à dire la préparation du module à animer.
- Travailler davantage sur la posture managériale : polyvalence, non reconnaissance, responsabilités, prendre soin
- UNE JOURN2E A DISTANCE DANS LE TEMPS PERMETTRAIT DE PROGRESSER.

VERBATIMS « MANAGERS »

Remarques et suggestions

- Analyse de situation lors d'un staff par exemple
- Aucune, c'était très bien...
- C'est une formation qui est très dense, qui pourrait être sur plusieurs jours
- Formatrice très disponible et très compétente dans son domaine. Disponible également post-formation pour avis/conseils.
- Je n'ai pas de retour de mes soignants sur cette formation, ni sur l'impact sur leur travail
- Je n'ai pas eu e retour du soignant sur cette formation - je n'ai pas pu évaluer l'impact réel de cette formation sur ses pratiques.
- Karin a animé une journée pédagogique avant sa formation, elle n'a pas pu encore mettre en œuvre ce qu'elle a appris mais elle était ravie de cette formation.
- La formation sur l'enfant en situation de handicap ne semblait pas trop adaptée à notre réalité de terrain
- La salariée n'a fait aucun retour sur cette formation à part dire que c'était très bien et que je lui devais les tickets restau ! Je vais prendre le temps de l'interroger.
- Peu de retour de la part des collègues qui ont été satisfaites de leur journée de formation

Conclusion générale

Les résultats de l'enquête de satisfaction à froid sont très satisfaisants. Aucun point d'amélioration n'a été identifié (sous réserve des commentaires formulés par les répondants).

Pour l'enquête de satisfaction 2022, une question sur la recommandation de l'action de formation sera intégrée au questionnaire. Les réponses obtenues permettront de connaître et de communiquer le taux de recommandation de chaque action de formation.

Rapport établi le 04/03/2022