

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION

FIN DE FORMATION 2021



88%

taux de satisfaction des apprenants en
2021

QUELQUES CHIFFRES

- 34 questions sur la qualité des prestations
- 210 destinataires
- 65 participants soit 31 % de taux de participation

LES POINTS FORTS

- L'équipe administrative : **100%** de satisfaction
 - Les intervenants : **98%** de satisfaction
 - La plateforme Moodle IFPS : **97%** de satisfaction
 - Les formateurs : **95%** de satisfaction
 - Les apports théoriques : **94%** de satisfaction
 - Les salles de cours : **94%** de satisfaction
 - La gestion des inscriptions : **94%** de satisfaction
 - Le matériel pédagogique : **92%** de satisfaction
 - Les supports de formation : **92 %** de satisfaction
 - La gestion administrative du financement de votre formation : **91 %** de satisfaction
- 89%** des apprenants recommanderaient l'IFPS

LES POINTS D'AMELIORATION*

Les questions considérées comme des points d'amélioration :

- La plateforme Moodle Médecine Sorbonne Université : 67% de satisfaction
- Les ressources du CDI : 56% de satisfaction chez les ASI
- La prise en compte de vos demandes : 77% de satisfaction globale
- Le parcours de l'ensemble des stages : 74% de satisfaction chez les ESI 3
- Pour analyser vos expériences de stage : 78% de satisfaction globale
- Les méthodes pédagogiques : 76% de satisfaction chez les ESI 3

Les commentaires récurrents des participants :

- Prendre en compte les souhaits des apprenants lors de l'attribution des stages (**6 participants**)
- Être plus à l'écoute des étudiants (**5 participants**)
- Revoir l'attribution des stages (**3 participants**)

*Lorsque le résultat est inférieur à 80%, ces questions seront considérées comme des points d'amélioration.

LES ACTIONS A ENGAGER

Les propositions faites par les apprenants retenues par le COPIL QUALITE :

- Ajoutez la formation de réanimation dans le programme de formation pour les futurs élèves. *Etudiant IDE 3ème*
- Accorder un délai de 72h pour effectuer les échanges de stage entre étudiants. *Etudiant IDE 3ème (proposition à l'étude)*
- L'achat de micro-onde supplémentaire. *Etudiant IDE 3ème*

Les actions d'amélioration proposées par le COPIL Qualité

- Améliorer le taux de retour pour la prochaine enquête
- Améliorer le dispositif de préparation au stage
- Améliorer le questionnaire de fin de formation
- Communiquer à l'Université le résultat obtenu sur l'appréciation de la plateforme Moodle de l'Université
- Revoir les conditions d'accès du CDI

NB : Faute d'informations suffisantes, le COPIL QUALITE n'a pas pu apporter d'actions correctives aux points d'amélioration suivants : les méthodes pédagogiques et l'accompagnement par les formateurs référents. Cependant, ces questions feront l'objet d'un point contrôle lors de la prochaine enquête 2022.